



AVISO DE PRIVACIDAD

Última fecha de actualización: 23 de marzo de 2017

Este aviso de privacidad forma parte del sitio www.turbocarga.com. Sus datos personales serán tratados por Turbo Carga ubicado en Yácatas 383-3, Colonia Narvarte, Delegación Benito Juárez, CDMX, CP 03020. Nuestros teléfono: (55) 5086-9118.

Nuestro responsable de protección de datos es el Ing. Jaime Gudiño Cabrera y se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarlo en el correo electrónico: jgudino@turbocarga.com

Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones de registro, usted acepta las políticas aquí contenidas.

DATOS PERSONALES QUE SOLICITAMOS

La información solicitada al usuario en la sección de Registro es:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Número telefónico de contacto
- Contraseña

Utilizamos la información solicitada con las siguientes finalidades:

1. Para ofrecer nuestros servicios. Turbocarga utiliza información de los Usuarios para ayudarlos a procesar sus pedidos y emitir facturas, para ofrecer nuevos productos o servicios brindados por nuestros asociados y anunciantes, proveer atención al cliente, responder comentarios y consultas de los Usuarios, enviar notificaciones técnicas o actualizar los servicios.
2. Para enviar mensajes del Sitio. De vez en cuando Turbocarga enviará información y mensajes a los Usuarios sobre los nuevos productos o servicios, con promociones u otros datos relacionados con el servicio, que Turbocarga considere relevante para los Usuarios.
3. Para la solución de conflictos. Turbocarga puede revelar información del Usuario con el fin de cumplir con la ley y cuando Turbocarga, de buena fe, considere necesaria la divulgación de dicha información para investigar algún fraude, violación de la propiedad intelectual o cualquier otra actividad ilegal que pueda comprometer a Turbocarga o a sus Usuarios.



Es importante recalcar que la información deberá ser veraz y completa. El usuario o solicitante responderá en todo momento por la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso Turbocarga será responsable a este respecto.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

En Turbocarga no utilizamos la información solicitada para fines distintos a los descritos en el párrafo anterior ni tampoco divulgamos sus datos personales a terceros. En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico o mensajes a celular, sólo www.turbocarga.com tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico o mensajes a celular, los cuales sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento enviando un correo a sosporte@turbocarga.com. En este tipo de publicidad, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales

CONSENTIMIENTO

Para la revocación del consentimiento deberá enviarnos un correo electrónico a sosporte@turbocarga.com empleando el mismo procedimiento descrito en el párrafo siguiente, correspondiente a los derechos de cancelación y oposición. Por medio de esta cláusula, el usuario manifiesta su no negativa al consentimiento de las finalidades de tratamiento descritas con anterioridad.

DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

El usuario puede acceder a los datos personales que ha proporcionado en su perfil de usuario, ingresándolo junto con su contraseña, asimismo podrá modificar su perfil por la misma vía. Para solicitar la cancelación de su expediente o la oposición al tratamiento de sus datos personales podrá enviarnos, en cualquier momento, un correo a sosporte@turbocarga.com. Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita ejercer los derechos especificados, precisando los datos personales en cuestión, enviándonos una identificación oficial del titular de los datos o de su apoderado. En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición. Turbocarga solicita al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio eficiente y personalizado. Si los Usuarios deciden cancelar su cuenta o se vuelven inactivos, toda



la información se mantendrá desactivada en nuestro banco de datos. Guardamos esta información solamente de ser necesario para resolver controversias, solucionar problemas y cumplir con nuestras Cláusulas y Condiciones.

¿QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN?

Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios. En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas. El empleo de cookies no será utilizado para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas. Si el usuario quisiera deshabilitar las cookies, deberá hacerlo directamente en su explorador de internet.

TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS

Turbocarga nunca venderá, alquilará, arrendará ni revelará su información a terceros en forma distinta de la publicada en esta política de privacidad. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario reconoce que Turbocarga puede transferir la totalidad o parte de la información a cualquiera de sus subsidiarias y/o afiliadas en cualquier momento o de cualquier forma que considere apropiada. En caso de una transición comercial, tal como una fusión, adquisición por parte de otra empresa, o venta de la totalidad o parte de los activos, su información probablemente estará entre los activos transferidos. Se le notificará por correo electrónico y / o por medio de un aviso destacado en nuestro Sitio durante 30 días, de cualquier cambio en la titularidad o en el control de su información.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso puede tener cambios en el futuro, de ser así se le avisará oportunamente en la sección de Aviso de Privacidad del sitio www.turbocarga.com.



PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

En el sitio web www.turbocarga.com le recomendamos que no revele su información personal, incluidos usuarios y contraseñas, a nadie. En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto su sus datos personales.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad constituye un acuerdo legal entre el usuario y Turbocarga. Si el usuario utiliza los servicios de este sitio web, significa que ha leído, entendido y consentido los términos antes expuestos. Para resolver cualquier duda en este sentido y cualquiera referente a este aviso de privacidad, nos podrá contactar al correo sosporte@turbocarga.com

AUTORIDAD

Si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), su sitio web es: www.inai.org.mx.